



Privacyverklaring

Hecht¹ hecht veel waarde aan een goede verwerking van uw persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens door Hecht is noodzakelijk om onder meer haar (wettelijke) taken op een goede wijze uit te voeren. Daarbij gaat Hecht erg zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens en heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren gaan of in verkeerde handen vallen.

Als u zorg ontvangt, een dienst of product afneemt dan wel ergens anders bekend bent bij (een van de sectoren van) Hecht wordt veelal uw naam, geboortedatum en woonadres verwerkt en als dit nodig is uw telefoonnummer, e-mailadres en burgerservicenummer. Hecht verwerkt ook voor het uitvoeren van bepaalde (wettelijke) taken bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid, ras of etnische achtergrond en/of financiële gegevens.

Doel en grondslag

Hecht verwerkt persoonsgegevens om haar (wettelijke) taken uit te voeren. Ook verwerkt Hecht persoonsgegevens om gemeenten te adviseren over het door hen te voeren gezondheidsbeleid of voor het doen van wetenschappelijk onderzoek. Om persoonsgegevens te verwerken is soms uw toestemming nodig maar niet altijd. Toestemming is bijvoorbeeld niet nodig als Hecht uw gegevens verwerkt voor het uitvoeren van een (behandelings)overeenkomst, het noodzakelijk is om uw vitale belang (gezondheid) of die van een ander te beschermen of omdat er sprake is van een aan Hecht opgedragen wettelijke taak. In dat geval kan Hecht ook zonder uw toestemming uw persoonsgegevens verwerken.

Geeft u Hecht geen toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken dan kan dit gevolgen hebben. Wilt u bijvoorbeeld niet dat Hecht gegevens over u of uw kinderen vastlegt in het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg, dan kan Hecht uw kinderen geen verantwoorde zorg bieden. Dit heeft tot gevolg dat uw kinderen niet onderzocht kunnen worden op het consultatiebureau of tijdens schoolonderzoeken.

Herkomst gegevens

Hecht ontvangt persoonsgegevens als u deze zelf heeft doorgegeven. Ook ontvangt Hecht gegevens van andere personen of instanties. Dit kan bijvoorbeeld uw gemeente zijn omdat u onlangs een kind heeft gekregen en deze is ingeschreven op uw huisadres of omdat u voor een beslissing van de gemeente door een GGD-arts gekeurd moet worden voor het aanvragen van een bepaalde vergunning. Uw persoonsgegevens kunnen ook komen van een (huis)arts, buurtgenoot, familielid of

¹ Hecht bestaat uit de Gemeentelijke Gezondheidsdienst Hollands Midden (GGD HM), de Regionale Ambulancevoorziening Hollands Midden (RAV HM) en het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (ZVH HM)

de politie omdat deze over u een melding heeft gedaan bij het Meldpunt Zorg en Overlast of Veilig Thuis.

Als Hecht uw persoonsgegevens van een ander persoon of instantie krijgt, dan informeert Hecht u hier zo spoedig mogelijk over maar doet dit in ieder geval binnen één maand. Hecht informeert u van wie de gegevens afkomstig zijn, voor welk doel uw persoonsgegevens worden verwerkt, aan wie uw gegevens eventueel worden gegeven en hoe lang deze worden bewaard. Ook ontvangt u informatie over welke rechten u heeft over de verwerking. In bepaalde gevallen schrijft de wet voor dat er van deze informatieplicht (al dan niet tijdelijk of gedeeltelijk) kan worden afgeweken.

Dit is bijvoorbeeld zo als sprake is van een wettelijk beroepsgeheim, u al op de hoogte bent van de informatie, het verkrijgen van uw persoonsgegevens door Hecht uitdrukkelijk bij wet is voorgeschreven of omdat dit nodig is om een situatie van huiselijk geweld of kindersmishandeling te beëindigen of een redelijke vermoeden daarvan te onderzoeken.

Verstrekking aan derden

Hecht verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere personen of instanties zonder uw toestemming, tenzij Hecht daar een plicht of bevoegdheid tot heeft op grond van een wettelijke bepaling. U kunt de door u gegeven toestemming altijd weer intrekken.

Indien Hecht voor het verwerken van persoonsgegevens gebruik maakt van andere personen of instanties (zo genaamde 'verwerkers'), dan worden met deze andere personen of instanties schriftelijke afspraken gemaakt om een goede en zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen.

Beveiligingsmaatregelen

Hecht moet passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Hecht heeft technische beveiligingsmaatregelen genomen, zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles tot computersystemen. Alle medewerkers van Hecht hebben een (wettelijke) geheimhoudingsplicht en toegang tot persoonsgegevens wordt alleen gegeven aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn.

Hecht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de goede uitvoering van haar (wettelijke) taken en houdt daarbij rekening met geldende wettelijke verplichtingen.

Rechten

Als betrokkene heeft u diverse rechten over uw persoonsgegevens die Hecht over u verwerkt, zoals:

- het recht op informatie welke gegevens van u worden verwerkt;
- het recht op inzage in of afschrift van uw gegevens;
- het recht op correctie of aanvulling van uw gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van uw gegevens: 'het recht om vergeten te worden';
- het recht om uw gegevens te verbeteren (rectificeren);
- het recht op beperking van de gegevensverwerking (tijdelijke stop op verwerking);
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht om uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit).

Hecht brengt geen kosten in rekening voor het uitoefenen van uw rechten, tenzij er sprake is van ongegronde of buitensporige verzoeken. Wilt u meer weten over uw rechten en op welke wijze u die bij Hecht kunt uitoefenen, klik dan [hier](#).

Klachten

Bent u van mening dat Hecht uw persoonsgegevens niet zorgvuldig of correct verwerkt, of bent u het niet eens met de wijze waarop u uw rechten over uw persoonsgegevens kunt uitoefenen? Dan kunt u een klacht indienen bij Hecht. Dit kan via het klachtenformulier op de website of schriftelijk of mondeling via onderstaande contactgegevens. Voor de behandeling van klachten geldt de 'Klachtenregeling Hecht'.

Komt u er met Hecht niet uit of wenst u uw klacht ergens anders in te dienen dan kunt u ook een klacht indienen bij een andere (rechterlijke) instantie, waaronder de Autoriteit persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Meer informatie en contactgegevens

Wilt u meer weten over het verwerken van persoonsgegevens door Hecht zoals de (bijzondere) doeleinden voor verwerking, wettelijke grondslagen, bewaartermijnen, uw rechten als betrokkene of de procedure over datalekken? Klik dan [hier](#).

Hecht is actief binnen de regio Hollands Midden. Voor vragen, opmerkingen en verzoeken kunt u contact opnemen door middel van de volgende contactgegevens:

Postadres: Postbus 121
2300 AC Leiden

Bezoekadres: Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden

E-mailadres: info@wijzijnhecht.nl
Telefoonnummer: 088 – 308 3000

U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming van Hecht op bovenstaand contactadres of via privacy@wijzijnhecht.nl.